

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Отдела образования  
Арамильского городского округа

Г.В.Горяченко

«*Горяченко*» 2020 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад № 3 «Родничок»  
на 2020 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие размещенного на стенде образовательного учреждения свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд: разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Законодательством не предусмотрен	-	-	-
Отсутствие размещенного на официальном сайте образовательного учреждения	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на	Законодательством не предусмотрен	-	-	-

официальном сайте образовательного учреждения свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ством не предусмотрено			
Отсутствие размещенного на официальном сайте образовательного учреждения отчета о результатах самообследования	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на сайте отчет о результатах самообследования	до 31.03.2020	Гасанова А.О., ответственный за сайт		
Отсутствие размещенной на официальном сайте информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31.03.2020	Гасанова А.О., ответственный за сайт		
Отсутствие на официальном сайте	Обеспечить наличие на	до 31.03.2020	Гасанова А.О.,		

<p>образовательного учреждения электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционалирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>		<p>ответственный за сайт</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционалирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Гасанова А.О., ответственный за сайт</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательного учреждения (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательного учреждения (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Гасанова А.О., ответственный за сайт</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательного учреждения, разместив на официальном сайте образовательного учреждения</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Гасанова А.О., ответственный за сайт</p>		

ссылку на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<b>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</b> (поставить лавочки для взрослых на боковых входах, площадки находятся на сквюзняке)	В настоящее время скамейки установлены на каждом игровом участке, посажены деревья и кустарники, которые в последствии станут естественным ограждением и предотвратят сквюзняки	-	-	-	-
<b>График работы</b>	В настоящее время в соответствии с локально-нормативными актами детского сада, СанПиН длительность пребывания детей в детском саду 10,5 часов, режим работы пятидневный с 7-15 до 17-45 часов.	Увеличение длительности пребывания детей при условии дополнительного финансирования	Муниципальный (областной) уровень	-	-
<i>в том числе:</i>					
увеличить (продлить) время работы детского сада	Руководством детского сада будет направлено предложение на имя председателя Думы Арамилевского ГО о рассмотрении вопроса дополнительного финансирования в связи с увеличением продолжительности работы детского сада	до 31.03.2020	Криворучко О.А., заведующий		
необходима продленка по вечерам, не успеваем с работы	Проведение родительских собраний, анкетирования, выявление спроса	Ежегодно	Криворучко О.А., заведующий		

	родителей на услугу. В ноябре 2019 годы проведено анкетирование родителей воспитанников детского сада с целью определения спроса на необходимость открытия вечерней группы, по результатам которого желание изъявило 15 человек, но на настоящий момент написали заявление только 3 человека, причину отказа родители называют «отсутствие финансовых возможностей»					
<b>Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</b> (расширить дополнительные услуги)	В настоящее время осуществляются платные образовательные услуги «Читайка», «Логикум», «Любопытт», «Рукодельки», студия изучения английского языка, каратэ. Утверждены, но не реализуются по причине нехватки кадров такие услуги как «Вокал», «Тру-ля-ля» «Ритмопластика», «Легоконструирование»	2020-2022 г.г. (по мере кадровой наполняемости)	Криворучко О.А., заведующий			
<b>Кадры (нехватка, текучка)</b>	Детский сад рассчитан на 14 групп, функционирует с 2016 года. По штатному расписанию 36 ставок педагогических работников. Постоянный состав педагогов - 75 %	-	-	-	-	-
<i>в том числе:</i>						
нет музыкального работника в группе и никогда не было	В настоящее время штат музыкальных руководителей в	-	-	-	-	-

	полном составе				
меняются постоянно воспитатели	Большинство воспитателей с маленькими детьми (часто болелют), также третья часть состава воспитателей обучаются (два раза в год, иногда и чаще, находятся в учебном отпуске). Увольнение педагогов происходит по причине удаленного места жительства, при появлении вакансии в детском саду, расположенном вблизи от дома. В течение 4 лет осуществляется привлечение педагогических кадров в детский сад различными способами (объявления в газете, инф. доске, различных сайтах и других местах; участие в ярмарках вакансий в профессиональных учебных заведениях; привлечение молодых специалистов и увлечение к профессии родителей с дальнейшей переквалификацией, другие меры)	В постоянном режиме	Криворучко О.А., заведующий		
<b>Оснащение</b>					
<i>в том числе:</i>					
построить бассейн	Отсутствуют технические и финансовые возможности	-	-	-	-
увеличить финансирование садов на материальное оснащение	Финансирование осуществляется согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	по мере возникновения	Криворучко О.А. заведующий		

	<p>образовательного учреждения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН, других нормативно-правовых актов в области дошкольного образования. При необходимости</p> <p>дополнительного финансирования в связи с изменениями или дополнениями в нормативы и требования образовательное учреждение подает заявку с расчетами (пояснениями) в администрацию Арамильского городского округа</p>	необходимости			
<p><b>Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи (нет видимой работы логопеда)</b></p>	<p>В детском саду работает два учителя-логопеда. С родителями ведется работа: выступления на родительских собраниях, индивидуальная работа с родителями детей, зачисленных на логопункт, а также с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.</p>	В постоянном режиме	Мокляк Э.У., заместитель заведующего	-	-
<p><b>Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию (усилить контроль безопасности входной калитки)</b></p>	<p>Свободный доступ в детский сад через входную калитку обеспечен с 07-00 до 08-00 часов утра и с 15-30 до 17-45 часов вечера. В остальное время калитка закрыта, доступ осуществляется посредством видеодомофона. Также на входную калитку направлена одна из</p>	В постоянном режиме	Копкин А.А., вахтер	-	-

	видеокамер, просмотр которой обеспечивается вахтером, а также существует возможность просмотра записи с камеры за последние 30 дней				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	2021-2022 г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Руководством детского сада будет направлено предложение на имя председателя по БДД Арамыльского городского округа о рассмотрении вопроса обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 31.03.2020	Криворучко О.А., заведующий		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	2021-2022 г. (по мере финансирования и наличия возможности)	Криворучко О.А., заведующий		
Отсутствие сменных кресел - колясок	Обеспечить наличие сменных кресел - колясок	2021-2022 г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий		



Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательном учреждении	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательном учреждении	2021-2022 г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2021-2022 г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021-2022 г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий		
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчи-ка (тифлосурдо-переводчика)	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере финансирования и возникновения необходимости	Криворучко О.А., заведующий		
Отсутствие помощи работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательного учреждения и на прилегающей территории	Обеспечить оказание помощи работниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательного учреждения и на прилегающей территории	по мере возникновения необходимости	Криворучко О.А., заведующий		

Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по мере возникновения необходимости	Криворучко О.А., заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения	в течение 2020 г.	Криворучко О.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать образовательное учреждение	в течение 2020 г.	Криворучко О.А., заведующий		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	в течение 2020 г.	Криворучко О.А., заведующий		