



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 3 «Родничок»

О.А. Криворучко

[Signature]

01.06.2022 г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3 «Родничок» на 2020 – 2022 годы за первое полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие размещенного на стенде образовательного учреждения свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд: разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Законодательством не предусмотрен	-	-	-
Отсутствие размещенного на официальном сайте образовательного учреждения свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на сайте свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Законодательством не предусмотрен	-	-	-

аккредитации (с приложениями)	государственной аккредитации (с приложениями)				
Отсутствие размещенного на официальном сайте образовательного учреждения отчета о результатах самообследования	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на сайте отчет о результатах самообследования	до 31.03.2020	Гасанова А.О., ответственный за сайт	Размещен отчет о результатах самообследования: http://aramil-rodnichok3.caduk.ru/mmagic.html?page=/sveden/document.html	31.03.2020
Отсутствие размещенной на официальном сайте образовательного учреждения информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 31.03.2020	Гасанова А.О., ответственный за сайт	Размещены сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: http://aramil-rodnichok3.caduk.ru/cs_objects.html	31.03.2020
Отсутствие размещенной на официальном сайте образовательного учреждения информации о наличии специальных	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт: разместить на сайте информацию о наличии	до 31.03.2020	Гасанова А.О., ответственный за сайт	Размещена информация об условиях для детей с	31.03.2020

<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>ограниченным и возможностям и здоровья и инвалидность ю: http://aramil-rodnichok3.caduk.ru/cs_objects.html</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Гасанова А.О., ответственный за сайт</p>	<p>Размещена информация о возможности подачи получателями услуг электронного обращения и получения ими консультации по телефону, электронной почте, а также на сайте по ссылке: http://aramil-rodnichok3.caduk.ru/index.html</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Гасанова А.О., ответственный за сайт</p>	<p>Размещена ссылка на раздел: http://aramil-</p>	<p>31.03.2020</p>

	получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»			rodnichok3.caduk.ru/p55aa1.html	
Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательного учреждения (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательного учреждения (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	до 31.03.2020	Гасанова А.О., ответственный за сайт	Размещена ссылка по опросу граждан: http://aramil-rodnichok3.caduk.ru/index.html	31.03.2020
Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательного учреждения, разместив на официальном сайте образовательного учреждения ссылку на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	до 31.03.2020	Гасанова А.О., ответственный за сайт	Проведена популяризация официального сайта bus.gov.ru, размещена ссылка: http://aramil-rodnichok3.caduk.ru/index.html I. Размещены результаты независимой оценки качества в 2019 году	31.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (поставить лавочки для взрослых на боковых	В настоящее время скамейки установлены на каждом игровом участке, посажены деревья и	-	-	-	-

				организуются вечерние группы при выявлении спроса родителей на услугу.	2021
необходима продленка по вечерам, не успеваем с работы	<p>Проведение родительских собраний, анкетирования, выявление спроса родителей на услугу.</p> <p>В ноябре 2019 года проведено анкетирование родителей воспитанников детского сада с целью определения спроса на необходимость открытия вечерней группы, по результатам которого желание изъявило 15 человек, но на настоящий момент написали заявление только 3 человека, причину отказа родители называют «отсутствие финансовых возможностей»</p>	Ежегодно	Криворучко О.А., заведующий	<p>Проведены родительские собрания, анкетирование родителей с целью определения спроса на необходимость открытия вечерней группы, по результатам которого желание изъявило 14 человек, но написали заявление только 3 человека, причину отказа родители называют «отсутствие</p>	21.09.2021

				финансовых возможностей»	
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) (расширить дополнительные услуги)	В настоящее время осуществляются платные образовательные услуги «Читайка», «Логикум», «Любопыт», «Рукодельки», студия изучения английского языка, каратэ. Утверждены, но не реализуются по причине нехватки кадров такие услуги как «Вокал», «Тру-ля-ля» «Ритмопластика», «Легоконструирование»	2020-2022 г.г. (по мере кадровой наполняемости)	Криворучко О.А., заведующий	С 1 октября 2021 г. осуществляются платные образовательные услуги «Звукарик», «Роботехника», «Школа Умки», «Художественная вышивка и бисероплетение», «Вокал», «Ритмопластика», «Легоконструирование», студия изучения английского языка, каратэ, «Сказочная страна»	01.10.2021
Кадры (нехватка, текучка)	Детский сад рассчитан на 14 групп, функционирует с 2016 года. По штатному расписанию 36 ставок педагогических работников. Постоянный состав педагогов - 75 %	-	-	-	-

<i>в том числе:</i>					
нет музыкального работника в группе и никогда не было	В настоящее время штат музыкальных руководителей в полном составе	-	-	-	-
меняются постоянно воспитатели	Большинство воспитателей с маленькими детьми (часто болеют), также третья часть состава воспитателей обучаются (два раза в год, иногда и чаще, находятся в учебном отпуске). Увольнение педагогов происходит по причине удаленного места жительства, при появлении вакансии в детском саду, расположенном вблизи от дома. В течение 4 лет осуществляется привлечение педагогических кадров в детский сад различными способами (объявления в газете, инф. доске, различных сайтах и других местах; участие в ярмарках вакансий в профессиональных учебных заведениях; привлечение молодых специалистов и увлечение к профессии родительниц с дальнейшей переквалификацией, другие меры)	В постоянном режиме	Криворучко О.А., заведующий	Размещение объявлений в газете, группах соц. сетей, на сайте, инф. доске ДОУ, привлечение молодых специалистов пед. колледжа, института, привлечение родительниц ДОУ	25.05.2022, 31.05.2022
Оснащение					
<i>в том числе:</i>					
построить бассейн	Отсутствуют технические и финансовые возможности	-	-	-	-

увеличить финансирование садов на материальное оснащение	Финансирование осуществляется согласно плану финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН, других нормативно-правовых актов в области дошкольного образования. При необходимости дополнительного финансирования в связи с изменениями или дополнениями в нормативы и требования образовательное учреждение подает заявку с расчетами (пояснениями) в администрацию Арамильского городского округа	по мере возникновения необходимости	Криворучко О.А. заведующий		
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи (нет видимой работы логопеда)	В детском саду работает два учителя-логопеда. С родителями ведется работа: выступления на родительских собраниях, индивидуальная работа с родителями детей, зачисленных на логопункт, а также с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.	В постоянном режиме	Мокляк Э.У., заместитель заведующего	-	-
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию (усилить контроль безопасности входной калитки)	Свободный доступ в детский сад через входную калитку обеспечен с 07-00 до 08-00 часов утра и с 15-30 до 17-45 часов вечера. В остальное время калитка закрыта, доступ	В постоянном режиме	Кошкин А.А., вахтер	-	-

	осуществляется посредством видеодомофона. Также на входную калитку направлена одна из видеокамер, просмотр которой обеспечивается вахтером, а также существует возможность просмотра записи с камеры за последние 30 дней				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	2020-2022 г.г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий	Входные группы оборудованы пандусами	09.01.2022
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Руководством детского сада будет направлено предложение на имя председателя по БДД Арамильского городского округа о рассмотрении вопроса обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2020	Криворучко О.А., заведующий	направлено предложение на имя председателя по БДД Арамильского ГО о рассмотрении вопроса обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	29.05.2020
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней,	2020-2022 г.г. (по мере	Криворучко О.А., заведующий	обеспечено	20.12.2021

проемов	расширенных дверных проемов	финансирования и наличия возможности)			
Отсутствие сменных кресел - колясок	Обеспечить наличие сменных кресел - колясок	2020-2022 г.г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий	обеспечено	20.12.2021
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательном учреждении	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательном учреждении	2020-2022 г.г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий	обеспечено	20.12.2021
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020-2022 г.г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий	обеспечено	20.12.2021
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2022 г.г. (по мере финансирования)	Криворучко О.А., заведующий	обеспечено	20.12.2021
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере финансирования и возникновения необходимости	Криворучко О.А., заведующий	обеспечено	20.12.2021

Отсутствие помощи работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательного учреждения и на прилегающей территории	Обеспечить оказание помощи работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательного учреждения и на прилегающей территории	по мере возникновения необходимости	Криворучко О.А., заведующий	обеспечено	20.12.2021
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по мере возникновения необходимости	Криворучко О.А., заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения	в течение 2020 г.	Криворучко О.А., заведующий	Проведение лекции и беседы на педсовете, собрании трудового коллектива, а также различных игр и заданий педагогом-психологом	10.02.2020, 18.03.2020, 23.10.2020, 12.02.2021, 31.08.2021, 16.03.2022, 08.04.2022, 25.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению	в течение	Криворучко О.А.,	Проведение	15.01.2020,

	уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать образовательное учреждение	2020 г.	заведующий	лекции и беседы на педсовете, собрании трудового коллектива	20.01.2020, 23.10.2020, 12.02.2021, 31.08.2021, 08.04.2022, 25.05.2022
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	в течение 2020 г.	Криворучко О.А., заведующий	Проведение лекции и беседы на педсовете, собрании трудового коллектива	15.01.2020, 20.01.2020, 23.10.2020, 12.02.2021, 31.08.2021, 08.04.2022, 25.05.2022