



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 3 "Родничок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Арамилский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий бюджет:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652013980

98,22

111

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, делопроизводитель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педагогов, общее собрание работников)	01.09.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.01.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, мастер-классов, круглых столов, тематических родительских собраний, совместных досуговых, развлекательных, спортивных и праздничных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах различного уровня)	01.09.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставление информации об организации платной услуги "Вечернее пребывание ребенка в детском саду". Проведение родительских собраний.	01.10.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни самоуправления, совместные культурно-досуговые экскурсии, реализация совместных проектов с родителями, консультации по повышению психолого-педагогической компетентности родителей, игровые детско-родительские сеансы)	01.09.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).