



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Детского сада № 3 "Родничок"

О.А.Криворучко

подпись

15.06.2023 г.

## Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 3 "Родничок"

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2023 года

Арамыльский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652013980

Общий балл:

98,22

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

111

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, делопроизводитель), - направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, делопроизводитель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педсовет, общее собрание работников)	01.09.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.01.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями</b>						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, мастер-классов, круглых столов, тематических родительских собраний, совместных досуговых, развлекательных, спортивных и праздничных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах различного уровня)	01.09.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставление информации об организации платной услуги "Вечернее пребывание ребенка в детском саду". Проведение родительских собраний.	01.10.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни самоуправления, совместные культурно-досуговые экскурсии, реализация совместных проектов с родителями, консультации по повышению психолого-педагогической компетентности родителей, игровые детско-родительские сеансы)	01.09.2023	Криворучко Ольга Александровна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).